

Términos y Condiciones de Uso de Jardín La Ciruela

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento regula los términos y condiciones generales de contratación del servicio de reserva online (a través de la web www.jardinlaciruela.es), para el alquiler y disfrute por días, para celebraciones, eventos u ocio de carácter privado, del local Jardín La Ciruela, sito en Pol. Ind. La Ciruela, parcela 12, 50630 - Alagón (Zaragoza), así como sus equipos, instalaciones y recursos extras (en adelante «los servicios»), y las normas de uso de dicho local y sus instalaciones, propiedad de EVERWIND SLU, con domicilio a estos efectos en Pol. Ind. La Ciruela, parcela 12, 50630 - Alagón (Zaragoza), y con CIF: B21647078 (en adelante también referido como Jardín La Ciruela). Los términos «usted» y «USUARIO» se emplean aquí para referirse a todos los individuos o entidades que por cualquier razón accedan, en virtud de la contratación por su parte del servicio, a Jardín La Ciruela o utilicen los servicios.

La utilización de estos servicios supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los presentes Términos y Condiciones Generales -que integran el contrato alcanzado, en los términos de los artículos 23 y siguientes de la ley 34/2002, de 11 de julio, con Jardín La Ciruela-, en su última versión actualizada en el momento de la contratación.

Jardín La Ciruela se reserva el derecho de modificar periódicamente, a su discreción y sin previa advertencia, los presentes Términos y Condiciones de uso, sin perjuicio de que la relación con usted se regirá en todo caso por la versión de estos Términos y Condiciones Generales en el momento en que haya tenido lugar la contratación del servicio de que se trate.

No se permiten fiestas juveniles sin mayores de edad padres o tutores legales de algunos de los asistentes a la celebración. En cualquier tipo de celebración debe haber siempre un adulto responsable mayor de 30 años. Además, con niños menores a 16 años, al menos habrá una ratio de un adulto por cada tres niños menores. En todo momento habrá un adulto presente en la zona de piscina durante su uso, así como en la zona de juegos de niños.

2. USO DE LOS SERVICIOS DE RESERVA ONLINE

El servicio de reserva online tiene por finalidad el alquiler por días del Jardín La Ciruela y la utilización de sus servicios para celebraciones, eventos o reuniones de ocio, en todo caso con carácter privado, sea familiar o social. El USUARIO se obliga a cumplir las normas de uso de la sala que se reflejan en este documento.

Procedimiento de contratación: al utilizar el servicio de reserva online, el USUARIO recibirá un correo de confirmación en el que se informará de que su orden de compra del servicio está confirmada. Este correo sirve como comprobante de su reserva. Aunque se haya realizado el pago, la reserva NO se considera realizada hasta que el cliente recibe el correo de confirmación mencionado. En caso de no recibirlo, es obligación del cliente ponerse en contacto con Jardín La Ciruela para aclarar la incidencia.

La reserva queda confirmada y pagada al 100% mediante tarjeta de crédito/débito a través de la web. El precio puede variar según el día y la temporada. En el momento del pago del servicio, este se verá aumentado en 100€ en concepto de depósito/fianza, que se devolverá en un plazo máximo de 3 días tras la finalización del evento, siempre que no existan desperfectos o incidencias.

Son días especiales los que aparecen con una tarificación especial en la propia página de reservas. De manera enunciativa y no limitativa, lo son en todo caso: 1 de enero, 6 de enero, carnaval, Semana Santa, Pilares, 31 octubre, 24 diciembre, 25 diciembre, 31 diciembre. La cancelación de servicios en días especiales se rige por las mismas normas establecidas en los puntos anteriores excepto en lo relativo a la antelación mínima que en lugar de 7 días será de 15 días naturales.

En caso de que la persona cuyos datos de contacto se hubieren hecho llegar a Jardín La Ciruela no coincidiese con la persona que hiciera el pago, se entenderá que ambos asumen solidariamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales.

Los servicios externos propuestos o no por Jardín La Ciruela se deben contratar y abonar directamente con el proveedor correspondiente, y quedan al margen de la relación contractual entre Jardín La Ciruela y el USUARIO, a no ser que específicamente estén contemplados como servicios extra por parte de Jardín La Ciruela.

2.1 Cancelación y modificación de reservas

El USUARIO puede anular la reserva con más de 30 días de antelación sobre la fecha reservada sin penalización: se devuelve el pago completo. Si la anulación se produce entre 7 y 30 días antes, tendrá una penalización del 50% del importe de la reserva. Si la anulación es con menos de 7 días de antelación, la penalización será del 100% del importe de la reserva. Se procederá a devolver exclusivamente la fianza una vez cancelada la reserva y no habiendo disfrutado del servicio.

El USUARIO podrá cambiar la fecha de reserva a otro día con una penalización de 10€ más la diferencia de tarifa en caso de solicitarse con al menos 15 días de antelación (según disponibilidad y tarifas). Si la modificación se solicita con menos de 15 días, se considerará una anulación.

La nueva reserva que se realice procedente de una modificación no es susceptible de ser modificada de nuevo en fecha.

Los precios llevan incluido el IVA, sin perjuicio de que se les apliquen también impuestos adicionales, si procediere conforme a la regulación vigente en cada momento.

2.2 Usos y prohibiciones dentro del local

El USUARIO se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales de contratación. Queda obligado a no utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los bienes o servicios de Jardín La Ciruela y/o su imagen.

Se debe respetar en todo momento el derecho al descanso de los vecinos: queda totalmente prohibido hacer ruido fuera del local. No se utilizarán equipos de sonido que no sean los propios de Jardín La Ciruela. La puerta de acceso a la sala debe permanecer siempre cerrada; solo se abrirá en los momentos puntuales de entrada y salida del local. Está terminantemente prohibido fumar dentro del local y los lavabos ni consumir sustancias ilegales dentro ni en los alrededores de las instalaciones. Los menores de edad tampoco podrán consumir alcohol.

El local dispone de zona de barbacoa (BBQ), zona interior, zona piscina y zona infantil. En las áreas habilitadas para el juego de los niños y especialmente en la zona infantil, se cumplirá con la normativa dispuesta en cuanto a su uso y edades. Los niños deberán siempre estar vigilados por un adulto. En dichas áreas solo accederán los niños, sin zapatos y con calcetines. En ningún caso se entrará con comida o bebida. Jardín La Ciruela no se hace responsable de los daños físicos o materiales derivados del mal uso de los juegos de los niños en su interior. En todo caso siempre será responsable la persona que contrata el alquiler de la sala. En caso de acceder a la zona de juegos con comida y/o bebida y dejar rastros y manchas en el suelo o equipamiento, se descontará el servicio de limpieza directamente de la fianza.

No se podrá lanzar confeti, purpurina, arroz u otros elementos de difícil limpieza. Habrá lugares habilitados para colgar carteles y elementos decorativos y no se

podrán pegar directamente del techo o paredes mediante ningún adherente. No está permitida la entrada de animales ni se pueden usar patinetes, bicicletas, pelotas u otros objetos que puedan dañar las instalaciones o a los USUARIOS de la misma, salvo los existentes en la instalación.

El aforo máximo es de 81 personas. El USUARIO es el responsable de garantizar que este aforo no se excede en ningún momento. También se ocupará de que si hay menores de edad, siempre permanezcan acompañados de al menos de un adulto. Debe existir al menos una ratio de un adulto por cada tres niño.

2.3 Derechos de Jardín La Ciruela

Jardín La Ciruela podrá, siempre que concurren causas justificadas de fuerza mayor, modificar los servicios prestados o las condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Jardín La Ciruela se reserva el derecho de acceder en cualquier momento a las instalaciones. En caso de que no se respeten las normas anteriormente mencionadas, el personal de Jardín La Ciruela podrá suspender en cualquier momento la actividad contratada y exigir daños y perjuicios al USUARIO en caso de que el patrimonio físico o material haya resultado afectado. Jardín La Ciruela queda exonerado de toda responsabilidad sobre lo que ocurra dentro del local durante el tiempo contratado.

2.4 Obligaciones del USUARIO

El USUARIO se compromete a dejar la sala limpia y ordenada igual que ha sido entregada, no romper ni deteriorar ninguno de los objetos que forman parte del mobiliario y decoración de la sala, acompañar siempre al servicio a los niños que lo necesiten usar, llevarse de la sala al final del evento todo lo que hayan traído para el evento, dejando también neveras y congeladores vacíos y limpios. Se deberá mantener la puerta cerrada durante todo el tiempo que dure el evento y cerrar completa y correctamente la puerta al finalizar el evento.

El USUARIO contratante del servicio o, en su defecto, la persona designada como responsable adicional por el USUARIO, siempre mayor de edad, deberá estar presente durante todo el evento. La ausencia (incluso si fuera momentánea) del USUARIO o autorizado podrá suponer la finalización inmediata del evento sin derecho a reembolso.

El horario de alquiler es único, de lunes a domingo, de 10:00 a 24:00 del día seleccionado. El USUARIO debe recoger, limpiar y barrer la sala, con al menos diez minutos de antelación sobre la hora de salida, de forma que el local y sus instalaciones queden libres y expeditos, en las condiciones en que se entregaron, a esa hora. El USUARIO dispone de bolsas de basura para tal efecto y debe depositar dichas bolsas en los contenedores disponibles del

ayuntamiento en el vial exterior y cercano al jardín. No debe quedar tampoco suciedad en las proximidades del local. Jardín La Ciruela se encarga de la limpieza profunda para que el local se encuentre en perfecto estado para cada USUARIO que lo utilice. También dispone de un servicio extra de limpieza contratable.

El USUARIO se compromete a destinar el local y sus instalaciones exclusivamente a reuniones, ocio o celebraciones de carácter exclusivamente privado, sea familiar o social.

2.5 Prohibiciones

Está totalmente prohibido: utilizar cualquier aparato reproductor de música que no sea el propio de la sala; tirar confeti, purpurina, serpentinas, arroz o similar; pegar cualquier adhesivo en las paredes; subir y saltar sobre los sofás, mesas, sillas; golpear las televisiones, consolas o las máquinas y electrodomésticos; subir, adultos o niños, sobre el mobiliario no destinado a ello; mover las máquinas o cambiar de sitio cualquier mobiliario (a excepción de sillas, mesas y sofás); poner bebidas u objetos sobre los juegos o máquinas; lanzar juguetes y marionetas; introducir bebida o comida en la sala de juegos; utilizar los colgadores como juguetes; fumar en todo el recinto interior, zona de piscina, zona de juegos y aseos; introducir objetos o sustancias inflamables que sean susceptibles de riesgo; consumir drogas de cualquier tipo; traer cualquier tipo de mascotas; abrir el acceso a Jardín La Ciruela a la pública concurrencia, permitiendo el acceso al mismo a personas distintas de las participantes en la reunión, fiesta o celebración privada.

En el caso de actitudes especialmente graves, como el que niños o adultos se suban a mobiliario no destinado a ello, o golpear el equipamiento, pantallas, proyectores, máquinas o electrodomésticos, significará la NO DEVOLUCIÓN DE LA FIANZA, y el derecho de Jardín La Ciruela a reclamar daños y perjuicios por el importe de los desperfectos que pudieren haberse causado, por los medios legales que corresponda.

Además, el USUARIO será responsable de daños a terceros, accidentes dentro del local y deberá contar con un seguro si fuera necesario.

Derecho de admisión: Jardín La Ciruela se reserva el derecho de poder cancelar cualquier reserva en cualquier momento, devolviendo el importe abonado, así como denegar el acceso o expulsar a asistentes que incumplan normas, para proteger la seguridad y la reputación del espacio.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ver Política de Privacidad incluida al final de este documento.

4. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Jardín La Ciruela se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los USUARIOS de las modificaciones efectuadas a través de www.jardinlaciruela.es.

Jardín La Ciruela se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender temporalmente el acceso a su página web y a efectuar las modificaciones que considere oportunas en el contenido o servicios de la misma.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

Jardín La Ciruela no garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del USUARIO, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar restablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos.

Jardín La Ciruela no puede garantizar la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

En ningún caso Jardín La Ciruela será responsable de cualquier daño o perjuicio, que resulte del uso, acceso, ineptitud para el uso del contenido de este web o sea causado por cualquier fallo en el funcionamiento, omisión, interrupción, demora en la transmisión, virus informático o fallo en la línea, con independencia de que tal pérdida o daño, tenga origen contractual o extra contractual, surja de nuestra negligencia, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo e incluso aunque seamos expresamente informados de la posibilidad de tal pérdida o daño.

El USUARIO asume que Internet no es un medio completamente seguro y por lo tanto, Jardín La Ciruela no puede garantizar que cualquier información o material que el USUARIO envíe, coloque o transmita a través de la web esté libre de utilización o acceso no autorizado. No obstante, Jardín La Ciruela adoptará medidas para preservar la seguridad de su sitio web de acuerdo con criterios de razonabilidad.

Jardín La Ciruela no es responsable de los contenidos enviados, utilizados y/o incluidos en los servicios por cualquier tercero, ni del acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos, de cualquier material o datos enviados o recibidos o no enviados o recibidos, ni de ninguna transacción que tuviera origen en esta website.

Jardín La Ciruela únicamente se responsabiliza de las conductas y contenidos propios y por tanto, no responderá de informaciones, manifestaciones, opiniones o conductas manifestadas por el USUARIO.

Jardín La Ciruela no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el USUARIO acceda por medio de links o dispositivos técnicos de enlace desde el sitio web de Jardín La Ciruela.

Si Jardín La Ciruela, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar el acceso al local contratado por razones que no le sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, ofrecerá al usuario, siempre que sea posible, la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por la prestación del servicio en otra fecha que pudiese satisfacer al usuario.

Jardín La Ciruela cuenta con seguro de responsabilidad civil general, que no cubre negligencias o daños por mal uso de los clientes u usuarios.

6. SALVAGUARDA DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. Jardín La Ciruela se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

7. JARDÍN LA CIRUELA Y ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS DE USO

El USUARIO es consciente de que el uso de los servicios de reserva online implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de www.jardinlaciruela.es, en la versión publicada por Jardín La Ciruela en el momento mismo en que el USUARIO contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan.

8. PROTOCOLO DE RECLAMACIONES

En caso de que el USUARIO desee presentar una reclamación relacionada con la reserva, el uso de las instalaciones o cualquier otro aspecto del servicio, deberá hacerlo por escrito en un plazo máximo de 7 días naturales desde la fecha de finalización del evento o incidencia que motive la reclamación.

La reclamación deberá dirigirse a info@jardinlaciruela.es, indicando:

Nombre y apellidos del contratante.

Día de la reserva.

Descripción detallada de los hechos.

Pruebas o documentación que sustente la reclamación (si procede).

Datos de contacto para respuesta.

Jardín La Ciruela se compromete a confirmar la recepción de la reclamación en un plazo de 72 horas hábiles y a emitir una respuesta motivada en un plazo máximo de 15 días naturales desde la recepción de toda la información requerida.

Si la reclamación no pudiera resolverse de forma amistosa, se aplicará lo dispuesto en la cláusula de Ley Aplicable y Jurisdicción Competente.

9. MEDIDAS ANTE IMPAGO

El USUARIO reconoce que la reserva se considera firme únicamente cuando se haya realizado el pago completo mediante tarjeta de crédito o débito y haya recibido el correo de confirmación por parte de Jardín La Ciruela.

En caso de que se produzca un impago total o parcial, un retroceso o devolución de cargo por parte de la entidad bancaria, o cualquier incidencia que implique la falta de abono del importe contratado (incluyendo fraude de tarjeta, cancelación no autorizada del pago o devolución unilateral), Jardín La Ciruela se reserva el derecho a:

- Cancelar la reserva de forma inmediata sin obligación de prestar el servicio.
- Retener cualquier cantidad previamente abonada en concepto de gastos de gestión y perjuicios económicos.
- Reclamar judicial o extrajudicialmente las cantidades adeudadas, así como los daños y perjuicios derivados del incumplimiento.

Asimismo, Jardín La Ciruela podrá negar el acceso a las instalaciones si no se acredita el pago íntegro y efectivo de la reserva y fianza antes de la fecha del evento.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. Jardín La Ciruela y los USUARIOS, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO.

Además de estos Términos y Condiciones de uso, el USUARIO deberá leer y aceptar el Aviso legal y la política de privacidad.

Política de Privacidad – Jardín La Ciruela

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web es EVERWIND SLU, con CIF B21647078 y domicilio en Pol. Ind. La Ciruela, parcela 12, 50630 - Alagón (Zaragoza). Puede contactar con nosotros en info@jardinlaciruela.es

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Sus datos personales serán tratados para gestionar reservas, responder consultas, enviar comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros servicios, y, en su caso, gestionar sorteos, promociones o campañas de marketing. También podrán ser tratados para cumplir obligaciones legales y, si corresponde, para garantizar la seguridad de las instalaciones mediante sistemas de videovigilancia.

3. LEGITIMACIÓN

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de la relación contractual (gestión de reservas y servicios), el consentimiento del usuario (para comunicaciones comerciales, sorteos o promociones), y el cumplimiento de obligaciones legales.

4. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos podrán ser comunicados a la gestoría, plataformas de pago y, en su caso, a proveedores de servicios adicionales, siempre bajo contrato de confidencialidad y solo para la correcta prestación del servicio. No se prevén transferencias internacionales de datos.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la que se recabaron y durante los plazos exigidos por la legislación vigente.

6. DERECHOS DEL USUARIO

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando una solicitud a info@jardinlaciruela.es, adjuntando copia de su documento identificativo. También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

7. ANALÍTICA WEB Y COOKIES

Este sitio web utiliza herramientas de analítica que no emplean cookies ni identificadores personales, por lo que no se recaban datos personales de navegación. Solo se recopila información estadística anónima para mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento del sitio.

8. VIDEOVIGILANCIA

El sistema de videovigilancia en las instalaciones se utilizará exclusivamente para garantizar la seguridad de personas y bienes, cumpliendo la normativa vigente. La información sobre la existencia de cámaras estará debidamente señalizada.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Jardín La Ciruela se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. Se recomienda revisarla periódicamente.